

TECHNIST A/S 규정

Technist를 이용하시면서 불편사항 및 건의사항에 대한 문의/신청이 가능합니다.
문제 발생시 A/S를 신청하시면, 신속하게 처리해드리겠습니다.

A/S 절차

1. Technist 정식 대리점에 A/S 접수 (A/S카드 작성 필수)
2. 본사 A/S 담당자 제품 접수
3. 제품 검수 및 결과 안내
4. A/S 처리결과 통보

서비스 소요 기간 (본사 A/S 제품 도착일 기준)

1. 대리점 접수 이후 결과 안내까지 약 2~3일 소요되며, 결과는 접수 대리점 SMS를 통해 안내드립니다.
2. 교환의 경우 본사 A/S 제품 도착일 기준 2~3일 내로 접수하신 대리점에서 제품 수령이 가능합니다.
3. 수선의 경우 본사 A/S 제품 도착일 기준 수선 완료까지 7~10일 소요됩니다.

서비스 접수 시 유의사항

1. A/S 접수는 전국 Technist 정식 대리점을 통해 가능합니다
2. A/S 접수 시 구입하신 대리점명, 고객명, 휴대폰 번호를 반드시 기입해 주세요.
3. 라켓 A/S의 경우 반드시 보증 번호, 스트링이 매어져 있는 상태로 접수해 주세요.

품목 별 A/S 유무상 기준 안내

1. 라켓

새 상품 교환

구매일로부터 1년 이내 외부에 의한 충격의 흔적이 없고,
아래의 항목에 해당되는 경우 A/S 담당자 검수 후 하자 판단시 무상 출고해드립니다. (하단캡, 손잡이 파손 및 회전의 경우 무상수리)



새 상품 교환 어려움

라켓에 흠집이 많은 상태 또는 거트가 매어져 있으나 충격의 흔적이 선명한 경우



2. 의류 및 가방 (구입일 기준 6개월 이내 무상 수선 가능)

- 새 상품 오염 및 불량 시 새 상품 교환
- 수선 가능 제품 무상 수선 이후 재발송

배드민턴 라켓 보상판매

1. 대상

- Technist 라켓 전 제품. 단, 대회 상품 제외

2. 조건

- 소비자 판매가격 50% 보상제도

3. 기준

- 파손 라켓 동일 모델 혹은 하위 모델 보상판매 가능